

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Sayfa No : 1/1

Laboratuvarımız tarafından siz değerli müşterilerimize vermiş olduğumuz hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi "Müşteri Anket Formu"nun doldurulması ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız.
İlgilerinize Teşekkür Ederiz.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

KURUM / FİRMA ADI						
FORMU DOLDURAN KİŞİ						
FORMUN DOLDURULDUĞU TARİH						
ALINAN HİZMET / RAPOR NO						
*1) İhtiyaçlarınızla ilgili teklif isteğiniz ne kadar sonra size ulaştı?	Geç <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Çabuk	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
*2) Teklifimizin içeriğini, isteğinizi karşılayacak şekilde yeterli buldunuz mu?	Yetersiz <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Yeterli	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
3) Hizmet için gelen ekibimizi nasıl değerlendirirsiniz?	Yetersiz <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Yeterli	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
4) Hizmet öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamalar yeterli mi?	Yetersiz <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Yeterli	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
5) Hazırlanan raporlar ile ilgili görüşleriniz.	Yetersiz <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Yeterli	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
6) Verilen hizmetlerle ilgili memnuniyetiniz.	Memnun Değil <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table> Memnunuz	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
7) Tekrar Ankara Çevre Laboratuvarını tercih eder ve diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?	Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>					
8) Müşteri tarafından yukarıdaki maddelerle ilgili yapılan değerlendirmelerin açıklaması						
9) Size daha iyi hizmet verebilmek için önerileriniz var mı?						

ANKARA ÇEVRE LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

ORTALAMA PUAN		KRİTİK PUAN		SONUÇ	
---------------	--	-------------	--	-------	--

DEĞERLENDİRENİN ADI SOYADI / İMZASI		DEĞERLENDİRME TARİHİ	
-------------------------------------	--	----------------------	--

NOT: (*) Yapılan İş MELBES kapsamında ise doldurulması gerekli değil.
Lütfen bu formu doldurduktan sonra posta, e-posta veya faks ile gönderiniz.

Firma Kaşe/İmza